



Adhésion Charte

Type et Nom de l'établissement _____

Adresse de l'établissement : _____

Nom de la société : _____

Nom et prénom du responsable/gérant : _____

Numéro de téléphone : _____ Numéro du portable : _____

Numéro du fax : _____ Adresse E-mail : _____

Par la présente,
j'adhère à la charte de qualité « Wëllkomm » et m'engage à respecter les 8 critères de qualité.

Fait à _____ le _____ 2020

Signatures : _____
Exploitant Horesca

Charte de qualité

Service et accueil

1. Assurer un accueil de qualité pour tous les clients, sans discrimination aucune.
2. Proposer une petite restauration à toute heure, casse croûte, snack etc.
3. Donner des informations locales et/ou régionales. Jouer le rôle de relais d'informations clientèle soit touristique.
4. Être un lieu convivial, de rencontre et d'animation avec au moins deux événements par an.

Développement durable

5. Promouvoir les produits du terroir dans un esprit de développement durable.
6. Utiliser les ressources naturelles de manière responsable.

Sécurité et hygiène

7. Garantir les meilleures mesures d'hygiène et de sécurité alimentaire en respectant le guide des bonnes pratiques de l'Horesca.
8. Encourager une consommation responsable d'alcool notamment chez des jeunes et chez des conducteurs.

L'Horesca se prend à tout moment la liberté de mettre le label de l'établissement en question et prendra les conséquences nécessaires en cas de non-respect des critères de qualité.

Critères de recherche site internet « Wëllkomm »

Site internet : _____

Heures d'ouverture _____

Jour(s) de fermeture _____

Congé annuel _____

Accueil de qualité

- Journaux quotidiens à disposition
- Wifi gratuit, prises électriques disponibles
- Documentation aux informations régionales et/ou touristiques
- Chiens admis
- _____
- _____
- _____
- Accueil familles
 - Coin avec jouets enfants
 - Aire de jeu à l'extérieure
 - Animation/occupation gratuite pour enfants (jeux, dessins,...)
 - Table à langer
 - _____
 - _____
- Animation variée
 - Jeux de société gratuits disponibles
 - Jeux d'amusement
 - Kicker
 - Billard
 - Flipper
 - Jeu vidéo
 - _____
 - _____
 - Jeux de quilles
 - Bowling
 - Karaoke
 - Concerts
 - Expositions
 - Traditions locales
 - Autres animations
 - _____
 - _____
 - _____

Service

- Petite restauration à toute heure
- Plat du jour (jours ouvrables)
- Grand choix de vin
- Grand choix de bières /bière pression de qualité
- Choix varié de cafés
- Café TO GO
- Débit de boissons sans alcool
- Produits du terroir
- _____
- _____
- _____
- _____

Infrastructure

- Terrasse ouverte
- Terrasse chauffée
- Parking privé
- Accès sans barrière
- Fumoir
- _____
- _____
- _____
- _____

Texte de présentation de votre établissement :

3 photos de votre établissement (format jpg. + le nom de l'établissement)