



## Adhésion Charte

Type et Nom de l'établissement : \_\_\_\_\_

Adresse de l'établissement (N°, rue) : \_\_\_\_\_

Code postale : \_\_\_\_\_ Localité : \_\_\_\_\_

Nom de la société : \_\_\_\_\_ o Je n'ai pas de Société

Adresse de la société (N°, rue) : \_\_\_\_\_

Code postale : \_\_\_\_\_ Localité : \_\_\_\_\_

Nom et prénom du responsable/gérant : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ GSM : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Je suis membre de l'HORESCA  Je souhaite devenir membre de l'HORESCA

Par la présente,  
j'adhère à la charte de qualité « Wëllkomm » et m'engage à respecter les 8 critères de qualité.

Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_ 2022

Signatures : \_\_\_\_\_  
Exploitant Horesca

[www.hospitalityluxembourg.lu](http://www.hospitalityluxembourg.lu)

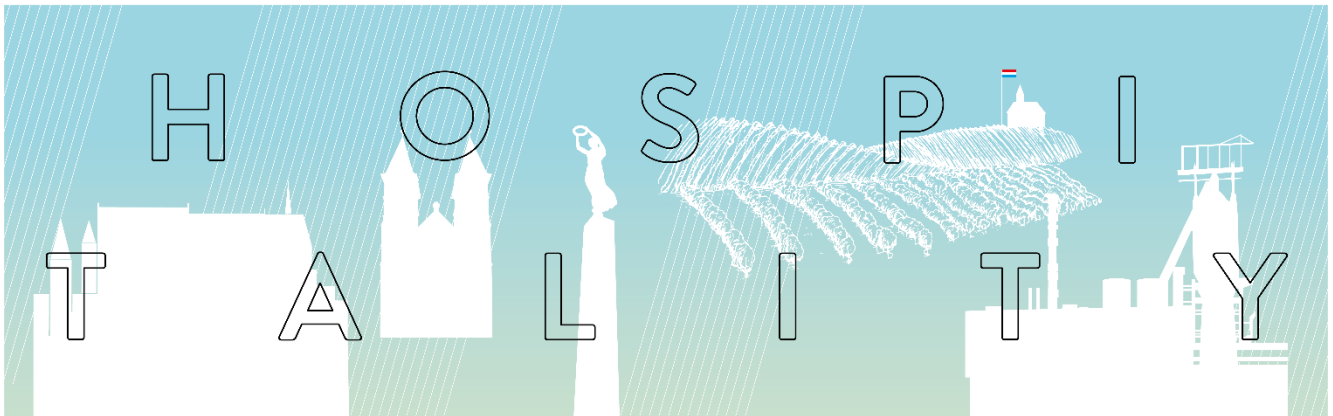
## Critères de recherche site internet « Wëllkomm »

Cher membre, dans l'optique de pouvoir assurer une meilleure visibilité pour votre établissement, nous lançons le nouveau site internet [www.hospitalityluxembourg.lu](http://www.hospitalityluxembourg.lu) qui est destiné au grand public. Nous vous demandons de bien vouloir compléter les champs libres dans votre fichier membre.

<https://www.horesca.lu/user/login>

Fédération Nationale des Hôteliers, Restaurateurs et Cafetiers du Grand-Duché de Luxembourg  
7, rue Alcide de Gasperi B.P. 2524 L-1025 Luxembourg  
Tel : +352 421355-1 Fax : +352 421355 299  
E-mail : [horesca@pt.lu](mailto:horesca@pt.lu) Web : [www.horesca.lu](http://www.horesca.lu)





## Charte de qualité

### *Service et accueil*

1. Assurer un accueil de qualité pour tous les clients, sans discrimination aucune.
2. Proposer une petite restauration à toute heure, casse croûte, snack etc.
3. Donner des informations locales et/ou régionales. Jouer le rôle de relais d'informations clientèle soit touristique.
4. Être un lieu convivial, de rencontre et d'animation avec au moins deux événements par an.

### *Développement durable*

5. Promouvoir les produits du terroir dans un esprit de développement durable.
6. Utiliser les ressources naturelles de manière responsable.

### *Sécurité et hygiène*

7. Garantir les meilleures mesures d'hygiène et de sécurité alimentaire en respectant le guide des bonnes pratiques de l'Horesca.
8. Encourager une consommation responsable d'alcool notamment chez des jeunes et chez des conducteurs.

L'Horesca se prend à tout moment la liberté de mettre le label de l'établissement en question et prendra les conséquences nécessaires en cas de non-respect des critères de qualité.