



© Ramunas Astrauskas

RECEPTIONNISTE TOURNANT(E):

Pour renforcer ses équipes, Le Place d'Armes recrute un/une Réceptionniste tournant(e) en CDI. Vous travaillerez sous la responsabilité du Chef de Réception et en collaboration avec les autres services de l'hôtel notamment le service Hébergement.

Un/Réceptionniste tournant est amené à assurer des shifts de jour comme des shifts de nuit selon les besoins. Cette fonction, très polyvalente, joue un rôle clé au sein de l'Équipe de Réception.

Missions principales confiées :

- Effectuer les check-in/check-out de jour comme de nuit
- Prendre et saisir les réservations individuelles
- Assurer un suivi client tout le long du séjour et offrir une expérience unique et personnalisée
- Contrôler l'évolution des dossiers de réservation
- Etablir la facturation et assurer les encaissements
- Tenir le planning des réservations à jour
- Préparer les listes d'arrivées et de départs
- Assurer un suivi quotidien du service de Conciergerie
- Participer à la formation technique des nouveaux venus accueillis dans son service
- Savoir remplacer le voiturier et bagagiste pendant son absence

Votre profil :

- Excellente présentation et très bonne élocution
- Rigueur, honnêteté et confidentialité
- Sens du service, courtoisie, amabilité et diplomatie
- Sens de l'organisation, gestion des priorités et de la communication interne
- Permis B indispensable
- Anglais indispensable et si possible une autre langue
- Connaissance de Fidelio Suite 8
- Bonnes connaissances de l'outil informatique



LE PLACE D'ARMES

LUXEMBOURG

HOTEL LE PLACE D'ARMES 5*
18 PLACE D'ARMES
L-1136 Luxembourg

<http://www.hotel-leplacedarmes.com>
Téléphone +352 27 47 37
EMAIL : rh@hotel-leplacedarmes.com