HORESCA CHECKLIST

Ouverture de l'établissement après fermeture due au COVID-19. Organisation générale.

Important : Les règles de conduite recommandées par le Ministère de la Santé doivent être observées lors de l'exécution de toutes les activités.

Recommandations du 12 mai 2020

RECEPTION/RESERVATION	RESPONSABLE:	
PHASE REOUVERTURE	**REMARQUE**	
Traiter les réservations / clarifier les réservations existantes. Sont-elles toujours d'actualité ?		
Informer les hôtes de la réouverture.		
Tenir le site Web à jour (mise en ligne de la date de réouverture et des heures d'ouverture).		
Afficher un écriteau mentionnant la date d'ouverture dans l'entrée principale et dans la vitrine.	Dés que la date est connue	
Adapter le plan de nettoyage		
Discuter des processus modifiés avec les collaborateurs.		
Vérifier que l'inventaire/les placards sont remplis.		
Définir l'utilisation des journaux et des magazines	Éventuellement version digitale ou limiter sur la vente.	
Créer un programme d'introduction pour les collaborateurs (fournir une documentation détaillée)	https://coronavirus.gouvernement.lu/fr.html	
Préparer une documentation précise et explicative pour la communication/les informations sur le COVID-19 pour les hôtes.		
Si la distanciation sociale n'est pas assurée à la réception, équipez le comptoir d'un écran translucide	Marquez/signalez la distance sociale aux endroits stratégiques.	
Si possible, organisez des flux distincts entre l'entrée et la sortie (sens de circulation unique).		
Vous avez un ascenseur ? Signalez visiblement la distance de sécurité sociale ou limitez le nombre de personnes.		

Les recommandations fournis dans ce guide sont données à titre indicatif. Il comporte de nombreuses informations utiles et pratiques que nous avons pu recueillir à ce jour au niveau des fédérations européennes.
Les recommandations formulées ont pour objectif de mettre en place un service au client adapté à la situation actuelle. Ces recommandations peuvent évoluer (suite aux décisions prises par le gouvernement). Nous vous conseillons de consulter notre site pour télécharger les plus récentes évolutions et connaître les dernières recommandations en matière de service.